



## Nuevo Acuerdo Plurianual con Humana

### Información importante para pacientes con planes de seguro médico de Humana

Nos complace compartir que MercyOne y Humana han llegado a un nuevo acuerdo plurianual que restablecerá su acceso dentro de la red a los hospitales, centros y proveedores de atención médica de MercyOne en los que usted confía.

**A partir del 1/1/2026, puede volver a programar citas y solicitar atención en MercyOne sin interrupciones.**

Agradecemos su paciencia y apoyo mientras trabajamos para llegar a un acuerdo justo con Humana. Esto nos permitirá brindar atención de alta calidad a los pacientes y miembros de la comunidad como usted. Esperamos seguir sirviendo a la comunidad para garantizar que la **salud sea lo primero**.

**P: ¿Qué está sucediendo?**

**R:** MercyOne y Humana han llegado a un acuerdo justo que restablecerá el acceso dentro de la red a los hospitales, centros y proveedores de atención médica de MercyOne. **Los pacientes pueden volver a programar una cita para recibir atención sin interrupciones.**

**P: Tengo un plan de salud de Humana. ¿Qué significa esto para mí?**

**R:** MercyOne y Humana han llegado a un acuerdo justo, lo que significa que usted puede visitar su centro y sus médicos de MercyOne para recibir atención como de costumbre.

**P: Si cambié mi cita, ¿qué puedo hacer ahora?**

**R:** Puede asistir a su cita o comunicarse directamente con el consultorio de su médico para reprogramar y cambiar su cita para una fecha más cercana, según la capacidad lo permita.

**P: ¿Qué sucede si tengo más preguntas?**

**R:** Si tiene preguntas, llame a nuestra línea de información para pacientes en [MercyOne.org/Humana](http://MercyOne.org/Humana).

**Para programar una cita con su proveedor**, comuníquese directamente con el consultorio de su médico.

**Si tiene preguntas relacionadas con la cobertura o los beneficios de su plan de salud**, comuníquese con Humana al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro médico.