

المساعدة المالية: تلتزم MercyOne بتوفير الرعاية والعلاج والخدمات لكل من يأتي إلينا بناءً على الضرورة الطبية.

راجع إرشادات مستوى الفقر
الفيدرالي هنا



[Federal Poverty Guidelines |
ASPE \(hhs.gov\)](https://www.hhs.gov/ASPE/poverty-guidelines/)

سياسة المساعدة المالية

- تُقدم المساعدة المالية بناءً على دخلك. ويتم تعريفها باستخدام [إرشادات مستوى الفقر الفيدرالي](#).
 - إذا كان دخلك % [200] أو أقل من إرشادات مستوى الفقر الفيدرالي يمكنك الحصول على خصم كامل. وينطبق ذلك على الخدمات الطبية الضرورية.
 - إذا كان دخلك يتراوح بين % [201] و % [400] من مستوى الفقر الفيدرالي، فقد تحصل على خصم جزئي.
 - لن تتقاضى MercyOne رسوماً من المرضى المؤهلين أكثر من معدل خصم برنامج Medicare.
 - قد تحصل على خصومات على المدفوعات المشتركة والتأمين المشترك والخصومات. يمكنك التأهل للحصول على المساعدة إذا كان دخلك أقل من % [400] من مستوى الفقر الفيدرالي.
 - إذا كنت تواجه تكاليف كارثية، فقد تحصل على خصومات. ويحدث ذلك عندما تزيد نفقاتك الطبية خلال الـ 12 شهرًا الماضية عن 20% من دخل أسرتك. وقد يشمل الخصم أيضًا مدفوعاتك المشتركة. كما يمكن أن يشمل التأمين المشترك والخصومات.
- الخدمات الاختيارية مثل الجراحة التجميلية غير مؤهلة للحصول على المساعدة المالية.

للتقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية، أكمل الطلب وأرسله. تتوفر سياسة المساعدة المالية الخاصة بنظام MercyOne وطلب المساعدة المالية على صفحة المستشفى على الإنترنت [Financial Assistance | MercyOne Genesis](#). يمكنك أيضًا طلب نسخة مجانية من السياسة والطلب عن طريق زيارة المكان الذي تلقيت فيه الرعاية أو إرسالها بالبريد أو الاتصال بالمكان الذي تلقيت فيه الرعاية أو عن طريق الاتصال بخدمات Trinity Health Enterprise Patient Financial Services, 20555 Victor Parkway, Livonia, MI 48152 على الرقم المجاني 855-320-0111.

تُترجم سياسة المساعدة المالية الخاصة بنظام MercyOne والطلب والملخص بلغة واضحة إلى لغات أخرى وهي متاحة عن طريق الاتصال بالمستشفى أو قسم الخدمات المالية للمرضى (Patient Financial Services) المذكور أعلاه.

قائمة مقدمي الخدمات: تتوفر قائمة بمقدمي الخدمات الذين يقدمون الرعاية الطارئة أو الرعاية الطبية الضرورية في مرفق المستشفى، والذين تشملهم سياسة المساعدة المالية للمستشفى، عبر الإنترنت أو عند الطلب.

خطط الدفع قصيرة وطويلة الأجل: إذا كنت لا تستطيع دفع حصتك، فقد تكون مؤهلاً للحصول على خطط سداد قصيرة أو طويلة الأجل. خطة الدفع قصيرة الأجل من MercyOne بدون فوائد. يجب على المرضى سداد الأرصدة في غضون عام واحد. يمكنك الحصول على خطة طويلة الأجل بفائدة إذا لم تتمكن من سداد إجمالي الرصيد خلال عام واحد.

الخدمات المالية للمرضى: يتوفر مستشارون ماليون لمساعدتك. حيث يمكنهم مساعدتك في استكمال طلبات المساعدة المالية. وسيحدد ذلك المساعدات المتاحة. يتضمن ذلك تقييم الأهلية لبرنامج Medicaid.

يمكنك الاتصال بمستشار مالي في المكان الذي تتلقى فيه الرعاية. حيث يمكن للمستشار المالي المساعدة في تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية. كما يمكن للمستشارين الماليين أيضًا توفير نسخ مجانية من سياسة المساعدة المالية وطلب المساعدة المالية والملخص بلغة واضحة.