ການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນ: MercyOne ມຸ່ງໝັ້ນທີ່ຈະໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລ, ການປິ່ນປົວ ແລະ ການບໍລິການໃຫ້ແກ່ໝົດທຸກຄົນທີ່ເຂົ້າມາຫາພວກເຮົາໂດຍອີງໃສ່ຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ.

ກວດເບິ່ງຄຳແນະນຳກ່ຽວກັບລະດັບຄວາມທຸກຍາກຂອງລັດຖະບານກາງ ຢູ່ບ່ອນນີ້

https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines

ນະໂຍບາຍວ່າດ້ວຍການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນ

- ການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນ ແມ່ນສະໜອງໃຫ້ໂດຍອີງໃສ່ລາຍຮັບຂອງທ່ານ. ນີ້ແມ່ນກຳນົດໂດຍການນຳໃຊ້ ຄຳແນະນຳກ່ຽວກັບລະດັບຄວາມທຸກຍາກຂອງລັດຖະບານກາງ.
- ຖ້າທ່ານມີລາຍໄດ້ທີ່ [200]% ຫຼື ໜ້ອຍກວ່ານັ້ນ ຂອງຄຳແນະນຳກ່ຽວກັບລະດັບຄວາມທຸກຍາກຂອງລັດຖະບານກາງ, ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບສ່ວນຫຼຸດຢ່າງເຕັມສ່ວນ. ສ່ວນຫຼຸດນີ້ຈະນຳໃຊ້ກັບການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດ.
- ຖ້າທ່ານມີລາຍໄດ້ຢູ່ລະຫວ່າງ [201]% ຫາ [400]% ຂອງ ລະດັບຄວາມທຸກຍາກຂອງລັດຖະບານກາງ ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບສ່ວນຫຼຸດບາງສ່ວນ.
- MercyOne ຈະບໍ່ຮຽກເກັບຄ່າບໍລິການຈາກຄົນເຈັບທີ່ມີເງື່ອນໄຂຫຼາຍກວ່າອັດຕາສ່ວນຫຼຸດຂອງ Medicare.
- ການຈ່າຍຮ່ວມ, ການປະກັນໄພຮ່ວມ ແລະ ຈຳນວນທີ່ເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບສ່ວນທຳອິດຂອງທ່ານ ອາດສາມາດໄດ້ຮັບສ່ວນຫຼຸດ. ທ່ານສາມາດມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ຖ້າທ່ານມີລາຍໄດ້ໜ້ອຍກວ່າ [400]% ຂອງລະດັບຄວາມທຸກຍາກຂອງລັດຖະບານກາງ.
- ຖ້າທ່ານກຳລັງປະເຊີນກັບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທີ່ໜັກໜ່ວງ, ທ່ານກໍອາດຈະໄດ້ຮັບສ່ວນຫຼຸດ. ສິ່ງນີ້ເກີດຂຶ້ນເມື່ອຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທາງການແພດຂອງທ່ານໃນ 12 ເດືອນຜ່ານມາແມ່ນເກີນ 20% ຂອງລາຍໄດ້ຄົວເຮືອນຂອງທ່ານ. ສ່ວນຫຼຸດອາດຈະລວມທັງຄ່າຮ່ວມຈ່າຍຂອງທ່ານອີກດ້ວຍ. ນອກຈາກນັ້ນ, ກໍຍັງສາມາດລວມທັງການປະກັນໄພຮ່ວມ ແລະ ຈຳນວນທີ່ເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບສ່ວນທຳອິດອີກດ້ວຍ.

ການບໍລິການທີ່ເລືອກ ເຊັ່ນ: ການຜ່າຕັດເສີມຄວາມງາມ ແມ່ນບໍ່ມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນ.

ເພື່ອຮ້ອງຂໍການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນ, ໃຫ້ຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ ແລະ ສົ່ງຄຳຮ້ອງຂໍສະໝັກ. ນະໂຍບາຍວ່າດ້ວຍການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນ ຂອງ MercyOne ແລະ ຄຳຮ້ອງຂໍສະໝັກແມ່ນມີຢູ່ໃນໜ້າເວັບຂອງໂຮງໝໍ https://www.mercyone.org/for-patients/billing-and-financial-information/financial-assistance. ນອກຈາກນັ້ນ, ທ່ານກໍຍັງສາມາດຮ້ອງຂໍສຳເນົານະໂຍບາຍ ແລະ ຄຳຮ້ອງຂໍສະໝັກໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າອີກດ້ວຍ ໂດຍການໄປພົບດ້ວຍຕົນເອງ, ທາງໄປສະນີຫຼື ການໂທຫາສະຖານທີ່ທີ່ທ່ານເຂົ້າຮັບການເບິ່ງແຍງດູແລ ຫຼື ໂດຍການຕິດຕໍ່. ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ແມ່ນມີຢູ່ໃນຕາຕະລາງຂ້າງລຸ່ມນີ້.

ນະໂຍບາຍວ່າດ້ວຍການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນ, ຄຳຮ້ອງຂໍສະໝັກ ແລະບົດສະຫຼຸບເປັນພາສາທຳມະດາທີ່ເຂົ້າໃຈງ່າຍ ຂອງ MercyOne ໄດ້ຖືກແປເປັນພາສາອື່ນໆຫຼາຍພາສາ ແລະ ສາມາດນຳໃຊ້ໄດ້ໂດຍການຕິດຕໍ່ໂຮງໝໍ ຫຼືພະແນກບໍລິການທາງດ້ານການເງິນສຳລັບຄົນເຈັບ (Patient Financial Services) ທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ຂ້າງເທິງ.

ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ: ບັນຊີລາຍຊື່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລສຸກເສີນ ຫຼື ທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດຢູ່ໃນໂຮງໝໍ ທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງໂດຍນະໂຍບາຍວ່າດ້ວຍການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການເງິນຂອງໂຮງໝໍ, ແມ່ນມີໃຫ້ທາງອອນລາຍ ຫຼື ຕາມການຮ້ອງຂໍ.

ບັນດາແຜນການຈ່າຍເງິນໄລຍະສັ້ນ ແລະ ໄລຍະຍາວ: ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດຈ່າຍສ່ວນແບ່ງຂອງທ່ານໄດ້, ທ່ານອາດຈະມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບບັນດາແຜນການຊໍາລະໄລຍະສັ້ນ ຫຼື ໄລຍະຍາວ. ແຜນການຈ່າຍເງິນໄລຍະສັ້ນ ຂອງ MercyOne ແມ່ນບໍ່ມີດອກເບ້ຍ. ບັນດາຄົນເຈັບຕ້ອງຈ່າຍຍອດເງິນຄົງເຫຼືອພາຍໃນໜຶ່ງປີ. ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບແຜນທີ່ມີດອກເບ້ຍໄລຍະຍາວໄດ້ ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດຊໍາລະຍອດເງິນທັງໝົດໄດ້ພາຍໃນໜຶ່ງປີ.

ການບໍລິການດ້ານການເງິນຂອງຄົນເຈັບ: ບັນດາທີ່ປຶກສາດ້ານການເງິນພ້ອມທີ່ຈະຊ່ວຍທ່ານ. ພວກເຂົາຈະຊ່ວຍທ່ານໃນການຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ຄໍາຮ້ອງຂໍສະໝັກການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນອີກດ້ວຍ. ນີ້ຈະກໍານົດວ່າຈະມີການຊ່ວຍເຫຼືອຫຍັງໃຫ້ແດ່. ນີ້ລວມມີການປະເມີນການມີສິດໄດ້ຮັບ Medicaid.

ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີ່ປຶກສາທາງດ້ານການເງິນໄດ້ ຢູ່ບ່ອນທີ່ທ່ານເຂົ້າຮັບການເບິ່ງແຍງດູແລ. ທີ່ປຶກສາທາງດ້ານການເງິນສາມາດຊ່ວຍກໍານົດວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນ ຫຼື ບໍ່. ນອກຈາກນັ້ນ,
ບັນດາທີ່ປຶກສາດ້ານການເງິນກໍຍັງສາມາດໃຫ້ສໍາເນົານະໂຍບາຍວ່າດ້ວຍການຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານການເງິນ, ຄໍາຮ້ອງຂໍສະໝັກ ແລະ ບົດສະຫຼຸບເປັນພາສາທໍາມະດາແບບບໍ່ເສຍຄ່າອີກດ້ວຍ.

MERCYONE

ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່

ກະຊວງສາທາລະນະສຸກ	ສົ່ງຄໍາຮ້ອງສະໝັກທີ່ຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ແລ້ວ ແລະ ເອກະສານອື່ນໆ ໄປຍັງ:	ເບີໂທລະສັບ	ເບີແຟັກ
Cedar Falls	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 ຫຼື 1-800-728-0159	319-272-5757
Clinton	MercyOne Clinton Medical Center Attention: Financial Counselor 1410 N. 4th St., Clinton, IA 52732	563-244-5678	563-244-3523
Des Moines / West Des Moines	Patient Business Service Center 20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152	734-343-3065	313-334-3271
Des Moines Clinic	MercyOne Medical Group 405 SW 5th Street Ste E, Des Moines, IA, 50309	515-643-2519	515-358-7294
Dubuque	MercyOne Dubuque Medical Center Attention: Financial Counselor 250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001	563-589-8913 ຫຼື 563-589-9066	563-589-9029
Dyersville	MercyOne Dubuque Medical Center Attention: Financial Counselor 250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001	563-589-8913 ຫຼື 563-589-9066	563-589-9029
Newton	Patient Business Service Center 20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152	734-343-3065	313-334-3271
New Hampton	MercyOne North Iowa Medical Center Patient Access Attention: Financial Counselor 1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401	641-428-3029 ຫຼື 641-428-7824	641-428-7886
North Iowa (Mason City)	MercyOne North Iowa Medical Center Patient Access Attention: Financial Counselor 1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401	641-428-3029 ຫຼື 641-428-7824	641-428-7886
Oelwein	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 ຫຼື 1-800-728-0159	319-272-5757
Primghar	MercyOne Siouxland Attention: Financial Counselor PO Box 3168, Sioux City, IA 5110	712-957-2300	712-957-0030
Siouxland	MercyOne Siouxland Attention: Financial Counselor PO Box 3168, Sioux City, IA 5110	712-279-2323	712-279-2769
Waterloo	MercyOne Attention: Financial Counselor 3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702	319-272-0044 ຫຼື 1-800-728-0159	319-272-5757