

**Finansijska pomoć:** Bolnica MercyOne je posvećena pružanju nege, lečenja i usluga svima koji dođu kod nas na osnovu medicinske neophodnosti.

***Politika finansijske pomoći***

- Finansijska pomoć se pruža u zavisnosti od vaših prihoda. On se definiše uz korišćenje [smernica za Saveznu granicu siromaštva](#).
- Ako zarađujete [200] % ili manje procenata Savezne granice siromaštva, možete da dobijete pun popust. On važi za medicinski neophodne usluge.
- Ako zarađujete od [201]% do [400]% Savezne granice siromaštva, možete da dobijete delimičan popust.
- MercyOne pacijentima koji ispunjavaju uslove neće naplaćivati više nego što bi platili po stopi popusta Medicare programa.
- Popusti mogu da se primenjuju na vaše participacije, saosiguranja i odbitke. Za pomoć možete da se kvalifikujete i ako zarađujete manje od [400]% Savezne granice siromaštva.
- Ako se suočavate sa katastrofalnim troškovima, možete da dobijete popuste. To se dešava kada su vaši troškovi za zdravstvenu negu u proteklih 12 meseci veći od 20% prihoda vašeg domaćinstva. Popust može da se odnosi i na vaše participacije. Takođe može da obuhvata saosiguranje i odbitke.

*Pogledajte  
smernice za  
Saveznu granicu  
siromaštva ovde*

<https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>

Izborne usluge kao što su estetski hirurški zahvati ne ispunjavaju uslove za finansijsku pomoć.

Da biste podneli zahtev za finansijsku pomoć, popunite i pošaljite zahtev. Politika finansijske pomoći bolnice MercyOne i zahtev dostupni su na veb-stranici bolnice <https://www.mercyone.org/for-patients/billing-and-financial-information/financial-assistance>.

Možete i da zatražite besplatni primerak politike i zahteva tako što ćete posetiti, pozvati ili poslati pismo mestu gde ste dobili negu. Podaci za kontakt navedeni su u tabeli u nastavku.

Politika finansijske pomoći bolnice MercyOne, zahtev i rezime jednostavnim rečima prevedeni su na druge jezike i možete ih dobiti ako se obratite bolnici ili gore navedenoj službi za finansijske usluge za pacijente (Patient Financial Services).

***Lista pružalaca usluga:*** Lista pružalaca usluga koji pružaju hitnu ili medicinski neophodnu negu u bolničkom objektu, koji su obuhvaćeni Politikom finansijske pomoći bolnice, dostupna je na internetu ili se može dobiti na zahtev.

***Kratkoročni i dugoročni planovi plaćanja:*** Ako ne možete da platite svoj udeo, možda ispunjavate uslove za kratkoročne ili dugoročne planove plaćanja. Kratkoročni plan plaćanja bolnice MercyOne je beskamatni. Pacijenti moraju da isplate bilanse u roku od godinu dana. Dugoročni plan plaćanja na koji se plaća kamata možete da dobijete ako ne možete da isplatite ukupan bilans u roku od godinu dana.

***Finansijske usluge za pacijente*** Dostupni su finansijski savetnici koji mogu da vam pomognu. Oni će vam pomoći da popunite zahteve za finansijsku pomoć. Na taj način će se utvrditi koja je pomoć dostupna. To obuhvata procenu ispunjavanja uslova za Medicaid.

Finansijskom savetniku možete da se obratite na mestu gde ste dobili negu. Finansijski savetnik može da vam pomogne da utvrdite da li ispunjavate uslove za finansijsku pomoć. Finansijski savetnici mogu da vam daju besplatne primerke Politike finansijske pomoći, zahteva i rezimea jednostavnim rečima.

## Podaci za kontakt

| Zdravstvena služba           | Pošaljite popunjenu prijavu i druge papire poštom na:                                                                              | Broj telefona                      | Broj faksa   |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Cedar Falls                  | MercyOne<br>Attention: Financial Counselor<br>3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702                                             | 319-272-0044 ili<br>1-800-728-0159 | 319-272-5757 |
| Clinton                      | MercyOne Clinton Medical Center<br>Attention: Financial Counselor<br>1410 N. 4th St., Clinton, IA 52732                            | 563-244-5678                       | 563-244-3523 |
| Des Moines / West Des Moines | Patient Business Service Center<br>20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152                                                            | 734-343-3065                       | 313-334-3271 |
| Des Moines Clinic            | MercyOne Medical Group<br>405 SW 5 <sup>th</sup> Street Ste E, Des Moines, IA, 50309                                               | 515-643-2519                       | 515-358-7294 |
| Dubuque                      | MercyOne Dubuque Medical Center<br>Attention: Financial Counselor<br>250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001                               | 563-589-8913 ili<br>563-589-9066   | 563-589-9029 |
| Dyersville                   | MercyOne Dubuque Medical Center<br>Attention: Financial Counselor<br>250 Mercy Dr, Dubuque, IA 52001                               | 563-589-8913 ili<br>563-589-9066   | 563-589-9029 |
| Newton                       | Patient Business Service Center<br>20555 Victor Pkwy, Livonia MI, 48152                                                            | 734-343-3065                       | 313-334-3271 |
| New Hampton                  | MercyOne North Iowa Medical Center<br>Patient Access<br>Attention: Financial Counselor<br>1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401 | 641-428-3029 ili<br>641-428-7824   | 641-428-7886 |
| North Iowa (Mason City)      | MercyOne North Iowa Medical Center<br>Patient Access<br>Attention: Financial Counselor<br>1000 4th Street SW, Mason City, IA 50401 | 641-428-3029 ili<br>641-428-7824   | 641-428-7886 |
| Oelwein                      | MercyOne<br>Attention: Financial Counselor<br>3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702                                             | 319-272-0044 ili<br>1-800-728-0159 | 319-272-5757 |
| Primghar                     | MercyOne Siouxland<br>Attention: Financial Counselor<br>PO Box 3168, Sioux City, IA 5110                                           | 712-957-2300                       | 712-957-0030 |
| Siouxland                    | MercyOne Siouxland<br>Attention: Financial Counselor<br>PO Box 3168, Sioux City, IA 5110                                           | 712-279-2323                       | 712-279-2769 |
| Waterloo                     | MercyOne<br>Attention: Financial Counselor<br>3421 West 9th Street, Waterloo, IA 50702                                             | 319-272-0044 ili<br>1-800-728-0159 | 319-272-5757 |